

## 各支援制度等に関するお問い合わせ窓口一覧

この冊子に記載されている内容について詳しくお知りになりたい方は、それぞれの専用窓口まで直接お問い合わせください。

リフォームについて 詳しく 聞きたい・調べたい	■リフォームや住宅に関する相談について	→公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター <b>住まいるダイヤル</b> TEL:0570-016-100(ナビダイヤル) TEL:03-3556-5147 受付時間:10:00~17:00(土・日・祝休日、年末年始を除く) <a href="https://www.chord.or.jp">https://www.chord.or.jp</a>	
	■トラブル等に関する弁護士及び建築士による専門家相談について		
	■リフォーム見積チェックサービスについて		
	■お住まいの都道府県・市区町村のリフォーム相談窓口	→《窓口リスト》 <a href="https://www.j-reform.com/consult/">https://www.j-reform.com/consult/</a>	
	■トラブル等に関する相談について	→全国の消費生活センター 《窓口リスト》 <a href="https://www.kokusen.go.jp/map">https://www.kokusen.go.jp/map</a>	
リフォーム瑕疵保険	■保険の内容について	→一般社団法人 住宅瑕疵担保責任保険協会 <a href="https://www.kashihoken.or.jp">https://www.kashihoken.or.jp</a>	
リフォーム事業者 について	■住宅リフォーム事業者団体登録制度について	→国土交通省ホームページ <a href="https://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/house/jutakukentiku_house_tk4_000090.html">https://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/house/jutakukentiku_house_tk4_000090.html</a>	
減税制度	■所得税、贈与税について	→お住まいの地域を管轄する税務署へ	
	■固定資産税について	→物件所在の都道府県・市区町村へ	
	■登録免許税について	→物件の所在地を所管する法務局へ	
	■不動産取得税について	→物件所在の都道府県へ	
	■リフォーム減税の概要や証明書等について	→国土交通省ホームページ <a href="https://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/house/jutakukentiku_house_fr2_000011.html">https://www.mlit.go.jp/jutakukentiku/house/jutakukentiku_house_fr2_000011.html</a>	
		→一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会ホームページ <a href="https://www.j-reform.com/zeisei">https://www.j-reform.com/zeisei</a>	
融資制度	■【フラット35】リノベ (中古住宅の購入とあわせて一定の要件を満たすリフォーム工事を実施することで住宅ローンの金利引下げ)	→独立行政法人 住宅金融支援機構 <b>お客さまコールセンター</b> TEL:0120-0860-35 受付時間:9:00~17:00(祝日、年末年始を除く) 国際電話等をご利用の方 TEL:048-615-0420	
	■住宅金融支援機構リフォーム融資	■【フラット35】リノベ <a href="https://www.flat35.com">https://www.flat35.com</a> ■【グリーンリフォームローン】 <a href="https://www.jhf.go.jp/loan/yushi/info/grl/index.html">https://www.jhf.go.jp/loan/yushi/info/grl/index.html</a>	
	■リ・バース60 (住宅金融支援機構と提携している民間金融機関が提供する満60歳以上の方向けの住宅ローン)	→独立行政法人 住宅金融支援機構 <b>【リ・バース60】ダイヤル</b> TEL:0120-9572-60 受付時間:9:00~17:00(土日、祝日、年末年始を除く) <a href="https://www.jhf.go.jp/loan/yushi/info/yushihoken_revmo/index.html">https://www.jhf.go.jp/loan/yushi/info/yushihoken_revmo/index.html</a>	
			<input type="text" value="リバース60"/> <input type="button" value="Q 検索"/>
補助制度	■補助の対象となる内容について	→市区町村、各種団体等問い合わせ先へ	
	■お住まいの都道府県・市区町村のリフォームに係る支援制度検索について	→一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会ホームページ <a href="https://www.j-reform.com/reform-support">https://www.j-reform.com/reform-support</a>	

この冊子に関するお問い合わせは、  
右記協議会までお願いします。  
この冊子を希望される方は右記協議会  
ホームページからお申込みください。

発行：一般社団法人 住宅リフォーム推進協議会  
TEL.03-3556-5430 <https://www.j-reform.com>  
協力：国土交通省住宅局  
TEL.03-5253-8111(代表) <https://www.mlit.go.jp>



## 知ってましたか？

数ある住宅リフォーム事業者のなかには  
「**国が登録した団体**」に  
所属している事業者があるんです！

このマークが目印です！

**住宅リフォーム  
事業者団体  
国土交通大臣登録**



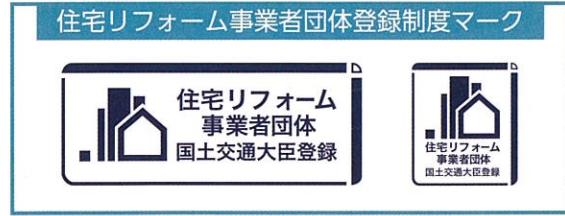
国土交通省住宅局住宅生産課

住宅リフォーム事業者団体URL <https://www.j-reform.com/reform-dantai/index.html>



## Q 住宅リフォーム事業者団体登録制度とは？

消費者が安心して事業者を選び、リフォームを行うことができる環境を整えるために、一定の要件（業務の適正な運営の確保及び消費者への情報提供を行うなど）を満たす住宅リフォーム事業者の団体を国が登録する制度です（平成26年9月1日施行）。



このマークは、この制度で登録された団体とその団体に所属するリフォーム事業者（会員事業者）だけが使用できるマークです。主に登録団体や団体の会員事業者の名刺や社用車、工事現場などに使用されています。

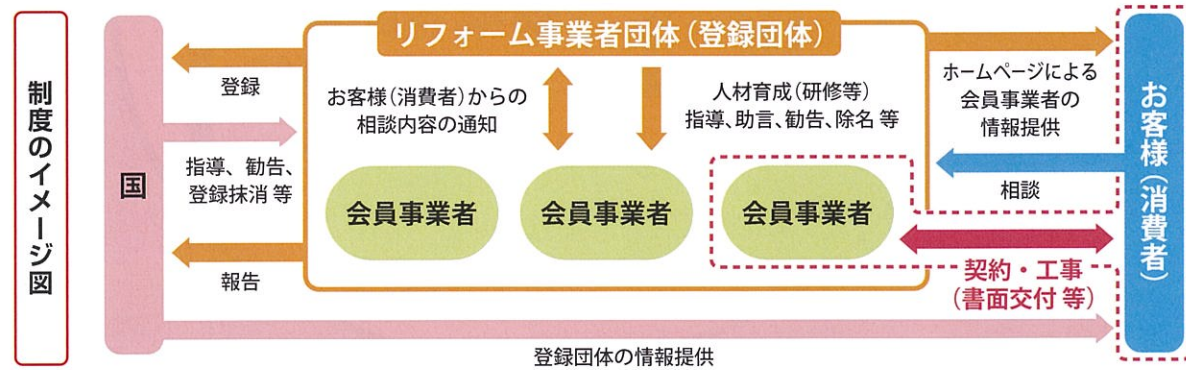


なるほど、国に登録された団体や会員事業者の目印になっているんですね。たしかに安心の目安になりますね。でも実際にはどんなところが安心の理由なんですか？

## Q 安心の理由とは？



それでは、安心の理由について詳しく説明しましょう。まずは下の図を見てください。



安心の理由をまとめると、

- ① 登録団体は教育研修を行い、人材育成を進めています。
- ② 登録団体は相談窓口を設け、会員事業者の行ったリフォームに関する相談に対応しています。
- ③ 会員事業者は契約時に内訳を明らかにした見積書を交付し、書面にて契約を締結します。
- ④ 一定額<sup>\*</sup>以上の工事ではお客様からの断りがない限り瑕疵保険に加入します。
- ⑤ 国土交通省は登録団体の情報を公表するとともに、登録団体より取組状況の報告を受け、適切に実施されているか確認しています。

<sup>\*</sup>一定額とは……○戸建住宅の場合500万円以下で団体の定める額

○マンション共有部分の場合：

戸数×100万円又は1億円の低い方の額で団体の定める額



団体として人材育成や相談対応を行うとともに会員事業者としては、書面による契約の締結や瑕疵保険の加入を行うこととしているのですね。安心感がありますね。

## Q どうやって探したらいいの？



登録住宅リフォーム事業者団体の一覧があります。この制度に基づき国に登録された住宅リフォーム事業者団体は、ホームページに掲載されていますので下記URLよりご確認ください。  
URL <https://www.j-reform.com/reform-dantai/index.html>



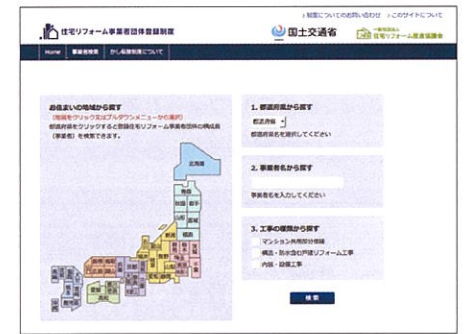
うちも「住宅リフォーム事業者団体登録制度」に登録された団体に所属しているリフォーム事業者にお願いしよう！でも、会員事業者はどうやって探したらいいんですか？



こちらからお住いの市区町村のリフォーム事業者を検索できます<sup>※</sup>。  
URL <https://www.j-reform.com/reform-dantai/kensaku.php>



リフォームをお考えの際にはぜひご活用ください！  
※登録された各団体のホームページでも公表されています。



検索画面

## リフォームに係る瑕疵保険について

リフォームに係る瑕疵保険制度とは、リフォーム工事の請負契約に関し、リフォーム事業者が加入することができる保険制度です。



国土交通大臣の指定を受けた住宅専門の保険会社（住宅瑕疵担保責任保険法人）が保険を引き受けます。物件ごとに住宅瑕疵担保責任保険法人による建築士等の検査員が検査を行い、検査に合格しないと保険に加入できません。保険期間中に保険対象となるリフォーム工事部分に瑕疵が見つかった場合、リフォーム事業者が補修する費用等に対して保険金が支払われます。また、リフォーム事業者が倒産等した場合には、発注者へ直接保険金が支払われます。マンションの大規模修繕工事を実施する場合には、大規模修繕瑕疵保険制度があります。

リフォームの瑕疵保険についてはこちら

URL <https://www.kashihoken.or.jp/insurance/reform/>



大規模修繕工事の瑕疵保険についてはこちら

URL <https://www.kashihoken.or.jp/insurance/daikibo/>





一般社団法人  
**JBN・全国工務店協会**

〒104-0032  
東京都中央区八丁堀3-4-10 京橋北見ビル東館6階

☎03-6280-3375

<http://www.jbn-support.jp/>



構成員：1,636事業者 ※2024年11月1日現在



## 戸建ての性能向上リフォーム工事



### 良好な住環境と木造建築物の整備に貢献し「地域に必要とされる工務店」を

私たち JBN・全国工務店協会は、全国の地域工務店とその関連事業者の持続的発展に尽くし、地域の住生活環境の向上を通じ、社会に貢献します。一般社団法人 JBN・全国工務店協会の「JBN」は、「全国工務店協会」の英文表記である“Japan Builders Network”の頭文字を用いた名称で、47都道府県の約3,000の地域工務店と関連事業者が登録し、年間3万棟以上の新築と30万件のリフォームの実績を上げている工務店の全国組織です。地域工務店が家づくり・家守りの中心であり、「地域に必要とされる工務店」であり続けるために、JBNは全国各地の地域工務店をサポートし、ひいては地域の豊かな住環境と木造建築物の発展に貢献しています。

### リフォーム事例



### 事業者への教育実績

- 増改築相談員講習会 ■ 住宅省エネルギー技術講習会 ■ 長期優良住宅化リフォーム講習会 ■ 木造住宅の耐震診断・耐震改修講習会
- 耐震と省エネ改修を同時に施工するための講習会 ■ 改正省エネルギー基準研修会 ■ 既存住宅現況調査技術者講習会
- リフォーム瑕疵保険講習会 ■ 木構造講習会 ■ 住まいの維持管理計画講習会 ■ 大工育成研修 ■ 木材の知識講習会等

### 団体への入会基準

- JBN連携団体に所属し、推薦があること ■ 建築工事一式と大工工事一式いずれか又は両方の建設業許可を取得していること。若しくは建築工事一式と大工工事一式いずれか又は両方の建設業許可を入会より5年以内に取得予定で住宅リフォーム工事の種類に応じた資格者が所属すること
- 住宅瑕疵担保責任保険且つリフォーム瑕疵保険の事業者登録が可能な者 ■ 当法人の目的に賛同し、定款・規程・規約を遵守すること

# 登録団体PR PROFILE



このマークが安心リフォームの証です

 一般社団法人 マンション計画修繕施工協会	<b>主な工事</b> マンション共用部の計画修繕工事 <b>概要</b> 技能・技術の向上に努め、計画修繕工事によるマンションの維持・保全を推進 <b>TEL</b> 03-5777-2521 <b>HP</b> <a href="https://www.mks-as.net/">https://www.mks-as.net/</a>	
 一般社団法人 日本住宅リフォーム産業協会	<b>主な工事</b> 住宅リフォーム工事全般 <b>概要</b> リフォーム事業で培った知識・経験を活かし、生活者と快適な住環境を創造 <b>TEL</b> 03-6280-4343 <b>HP</b> <a href="https://www.jerco.or.jp/">https://www.jerco.or.jp/</a>	
 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合	<b>主な工事</b> 木造住宅の耐震補強や性能向上リフォーム工事 <b>概要</b> 地震による木造住宅への被害を防ぎ、耐震社会の実現を目指す <b>TEL</b> 0120-224-293 <b>HP</b> <a href="https://www.mokutaikyo.com/">https://www.mokutaikyo.com/</a>	
 一般社団法人 リノベーション協議会	<b>主な工事</b> リノベーション工事全般 <b>概要</b> 既存住宅・リノベーションを消費者が安心して分かり易く選択できる仕組みを制度化、推進 <b>TEL</b> 03-6910-3827 <b>HP</b> <a href="https://www.renovation.or.jp/">https://www.renovation.or.jp/</a>	
 一般社団法人 ベターライフリフォーム協会	<b>主な工事</b> 住宅リフォーム工事全般 <b>概要</b> 消費者の安全・安心、快適で便利なリフォームを推進 <b>TEL</b> 03-5211-0564 <b>HP</b> <a href="https://www.blr.or.jp/">https://www.blr.or.jp/</a>	
 一般社団法人 日本塗装工業会	<b>主な工事</b> 戸建て住宅、マンション等の内外壁塗装工事 <b>概要</b> 高品質な内外壁塗装工事で住宅の美観と性能を守る <b>TEL</b> 03-3770-9902 <b>HP</b> <a href="https://www.nittoso.or.jp/">https://www.nittoso.or.jp/</a>	
 一般社団法人 リフォームパートナー協議会	<b>主な工事</b> 住宅リフォーム工事全般 <b>概要</b> 東京都、千葉県を中心に、消費者が安心してリフォームを行うことができる環境の整備を <b>TEL</b> 0120-292-229 <b>HP</b> <a href="https://recaco.net/">https://recaco.net/</a>	
 一般社団法人 全建総連リフォーム協会	<b>主な工事</b> 住宅リフォーム工事全般 <b>概要</b> 地域に根を張るリフォーム事業者が集まり、リフォームで「安全・安心・快適」を実現 <b>TEL</b> 03-3200-6270 <b>HP</b> <a href="http://www.zenrikyo.or.jp/">http://www.zenrikyo.or.jp/</a>	
 一般社団法人 住生活リフォーム推進協会	<b>主な工事</b> 住宅リフォーム工事全般 <b>概要</b> 身近な専門集団として消費者に対し安心・安全なリフォームを提供する <b>TEL</b> 0570-001-401 <b>HP</b> <a href="https://horp.jp/">https://horp.jp/</a>	
 一般社団法人 JBN・全国工務店協会	<b>主な工事</b> 戸建ての長寿命化リフォーム工事 <b>概要</b> 良好な住環境と木造建築物の整備に貢献し「地域に必要とされる工務店」を <b>TEL</b> 03-6280-3375 <b>HP</b> <a href="https://www.jbn-support.jp/">https://www.jbn-support.jp/</a>	
 一般社団法人 住宅リフォーム推進サポート協議会	<b>主な工事</b> 戸建住宅リフォーム工事全般 <b>概要</b> 埼玉県を中心に、茨城、群馬で地域に密着した戸建リフォーム工事と内装設備工事を提供 <b>TEL</b> 048-669-5580 <b>HP</b> <a href="https://jusuikyoku.or.jp/">https://jusuikyoku.or.jp/</a>	
 一般社団法人 住活協リフォーム	<b>主な工事</b> 住宅リフォーム工事全般（戸建・マンション） <b>概要</b> 住環境の快適化と資産としてのすまいの維持管理で、豊かな地域社会を実現 <b>TEL</b> 03-6222-8300 <b>HP</b> <a href="https://www.jkk-r.or.jp/">https://www.jkk-r.or.jp/</a>	
 一般社団法人 全国古民家再生協会	<b>主な工事</b> 古民家リフォーム・改修（再築）工事 <b>概要</b> 地域資源である古民家の利活用を促進し、空き家発生抑制により地域活性化を目指す <b>TEL</b> 0570-028-790 <b>HP</b> <a href="https://www.g-cpc.org/">https://www.g-cpc.org/</a>	
 一般社団法人 木造住宅塗装リフォーム協会	<b>主な工事</b> 木造住宅の塗装及びリフォーム工事 <b>概要</b> 木造住宅の耐久性を向上し、より快適な住まいづくりを <b>TEL</b> 03-5637-7870 <b>HP</b> <a href="https://www.mokutokyo.jp">https://www.mokutokyo.jp</a>	
 一般社団法人 ステキ信頼リフォーム推進協会	<b>主な工事</b> 住宅リフォーム工事全般（戸建・マンション） <b>概要</b> 地域に密着した工務店等による安全・安心、快適で便利なリフォームを推進 <b>TEL</b> 045-501-5544 <b>HP</b> <a href="https://www.anr.or.jp/">https://www.anr.or.jp/</a>	
 一般社団法人 日装連リフォーム推進協議会	<b>主な工事</b> インテリアリフォーム工事全般 <b>概要</b> インテリアのプロたちが「本当にあんしんな暮らし」をコーディネート+自社責任施工 <b>TEL</b> 0120-970-133 <b>HP</b> <a href="https://nichirikyoku.com/">https://nichirikyoku.com/</a>	